

## GYIK

### **-Mennyire biztonságos az Okos-zár?**

Mint minden egyéb zár (egyres termék MABISZ hitelesített), azzal a plusz tulajdonsággal, hogy még a kulcsát sem tudja elhagyni!

### **-Mekkora átalakítás szükséges a beszereléséhez?**

Általában csak a kilincs rögzítéséhez szükséges új furatok kerülnek kialakításra, valamint a kilincstengely fogadó része lesz kibővítvé. Amennyiben nagyobb átalakítás szükséges, azt kollégáink jelezni fogják (vasalat csere, zárttest csere, fogadó csere...stb.).

### **-Az én ajtómba beszerelhető az Okos-zár?**

Nagy valószínűséggel igen. Érdeklődjön kollégáinknál, ez már egy e-mail váltással kiderülhet.

### **-Feltörhető-e az Okos-zár digitálisan?**

Minden Okos-zár digitálisan védett, olyan szinten mint az online bankkártyák. Természetesen ez is feltörhető, de ehhez igen komoly felszerelés szükséges. Előbb törik be az ajtót, mintsem hogy digitálisan próbálják feltörni.

### **-Külön hálózati áramforrást igényel az Okos-zár?**

4db ceruzaelemmel működik.

### **-Honnan tudom, hogy mikor merül le az Okos-zárban az elem?**

AZ okos-zárhoz tartozó applikáció jobb felső sarkában mindig látható a töltöttségi szint.

### **-Mi van, ha mégis lemerül benne az elem?**

Az okos-zár ekkor is nyitható a mesterkulccsal. Vannak olyan okos-zárak, melyek ilyen esetben is megtáplálhatóak power bank segítségével, így a zár nyithatóvá válik.

### **-Akad az ajtó, mi lehet a hiba?**

Valószínűleg az ajtó szerkezetében történt változás, torzulás. Ez főként műanyag ajtóknál fordul elő, lóg, vagy feszül az ajtó. Ezt okozhatja az ajtó elöregedése, hőtágulás, a zsanérok elkopása vagy indokolatlanul erőszakos használat.

### **-Mire vonatkozik a garancia?**

A garancia, az Okos-zárra és annak működésére vonatkozik. Az ajtó szerkezeti problémák és az esetleges hálózati problémák, nem tartoznak az Okos-zár garanciaköréhez.

### **-Nem működik a távoli elérés. Mi lehet a probléma?**

Ilyen esetben vagy a Gateway nem tud kommunikálni az Okos-zárral. Ilyenkor a Gateway újraindítsa szükséges, vagy ha ez nem hoz eredményt, akkor a Gateway újrategyűjtése. Másik probléma lehet, hogy az ön internet hálózata nem kommunikál a Gatewayel, ilyen esetben ha a hálózat újraindítása nem segít, akkor vegye fel a kapcsolatot az internet szolgáltatójával.

**-Az applikáció által generált számkód túl hosszú, meg tudom változtatni?**

Igen. Az applikáció számkód menüjében, a felhasználó nevére kattintva, már meg is változtathatja a számkódot tetszése szerint.

**-Nem működik a számkód, pedig jól ütöm be.**

A zárelőlapon történő számkód megadásakor minden esetben egy „kettőskereszt” karaktert is nyomni kell a számsor végére.

**-Idős édesanyám is tudja majd használni az Okos-zárat?**

Igen, mindenképpen. Idős embereknél az IC kártya használata ajánlott. Így nem kell okostelefont használniuk, kódot megjegyezniük vagy nem kell a számkód beütésével bajlódniuk.

**-Időseknek is ajánlott az Okos-zár?**

Természetesen, sőt! Amellett, hogy könnyen használható a számukra, önnek is egy új biztonsági szint. Mindig láthatja például, hogy családtagja hazaért-e. Emellett ha véletlenül baj történne, ön akkor is be tud jutni a lakásba. Nem tudják a zárban benne hagyni a kulcsot, és így megakadályozni az ön bejutását. Mivel a zár önmagától lezár az időzítő funkciónak hála, így nyitva sem lehet hagyni az ajtót, még véletlenül sem.

**-Biztonsági ajtóm van. Az Okos-kilincs ezzel kompatibilis?**

A HiSec ajtókhöz van HySec okos-kilincs, amely az ajtó összes biztonsági zárópontját működtetni tudja.

**-Fotó alapján meg tudják mondani, hogy az én ajtómról jó-e az általam kinézett Okos-kilincs?**

Általában igen, pár fotó és méret alapján, már nagy biztonsággal ez felmérhető. Kérje ügyfélszolgálatunk segítségét.

-